

Số: 06 /BC- ĐD-KSNK

Dầu Tiếng, ngày 15 tháng 4 năm 2018

**BÁO CÁO KẾT QUẢ KIỂM TRA CÔNG TÁC
VỆ SINH - TRỰC – CSNB - KSNK
VÀ THỰC HIỆN QUY TRÌNH KỸ THUẬT CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH
THÁNG 3 NĂM 2018**

1. Thành phần đoàn kiểm tra gồm:

- Phòng ĐD - KSNK
- Điều dưỡng trưởng các khoa

2. Thời gian kiểm tra: 15/3/2018 đến 02/4/2018 (thực hiện theo kế hoạch kiểm tra và lịch hàng tuần của cơ quan).

3. Hình thức kiểm tra

Thường xuyên theo bộ tiêu chí kiểm tra - giám sát công tác CSNB và KSNK kèm theo QĐ số 114/QĐ-TTYT ngày 25/5/2015 của Giám đốc TTYT Dầu Tiếng.

4. Kết quả kiểm tra

4.1. Kiểm thường quy

4.1.1. Khoa Nhiễm

- Công tác vệ sinh: đạt, buồng bệnh sạch gọn, ngăn nắp.
- Công tác trực: Thực hiện đầy đủ
- Sổ sách: cập nhật chưa đầy đủ
- Chăm sóc người bệnh:
 - + HSBA:
 - + Thực hiện thuốc kịp thời, phát thuốc theo giờ.
 - + Ghi can thiệp và sau can thiệp điều dưỡng chưa đầy đủ.
 - + Phiếu công khai thuốc: người bệnh ký tên đầy đủ kịp thời.
 - + Phiếu cận lâm sàng dán chưa đúng theo quy định.
- Công tác KSNK: Thực hiện tốt
- Thực hiện Quy trình kỹ thuật trong CSNB-KSNK: Thực hiện (qua bảng kiểm) đúng trình tự quy trình của Bộ Y tế.
 - * Ý kiến đóng góp:
 - + Bổ sung cập nhật lại sổ sách còn thiếu

4.1.2. Khoa Ngoại - LK

- Công tác trực: Thực hiện tốt
- Công tác vệ sinh:
 - + Buồng thủ thuật sạch không bụi.
 - + Buồng bệnh, tủ đầu giường đạt yêu cầu
- Sổ sách: cập nhật chưa đầy đủ.
- Chăm sóc người bệnh: HSBA
 - + Thực hiện đầy đủ và kịp thời y lệnh của bác sĩ.
 - + Ghi can thiệp điều dưỡng đầy đủ nhưng đánh giá sau can thiệp chưa đầy đủ.
 - + Phiếu cận lâm sàng dán chưa đúng quy định.
 - + Phiếu công khai thuốc cho người bệnh và thân nhân người bệnh chưa ký tên đầy đủ kịp thời.

- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn:
- + Thực hiện đúng theo quy định về trình tự hấp dụng cụ
- + Bảo quản dụng cụ đúng theo quy định
- Thực hiện Quy trình kỹ thuật trong CSNB:
- + Thực hiện Quy trình rửa tay thường quy đúng kỹ thuật và trình tự quy trình.
- + Quy trình soạn dụng cụ thay băng: thực hiện tốt.
- + Quy trình thay băng vết thương thường và quy trình tiêm thuốc (tiêm bắp thuốc ống): thực hiện tốt đúng theo trình tự quy trình.
- * Ý kiến đóng góp:
- Bổ sung ngay các sổ còn thiếu.

4.1.3. Khoa YHCT

- Công tác trực: Thực hiện tốt.
- Công tác vệ sinh: Buồng thủ thuật châm cứu, buồng bệnh sạch, gọn gàng, ngăn nắp.
- Sổ sách: hiện tại chưa cập nhật đầy đủ.
- Công tác CSNB:
- + Thực hiện đầy đủ và kịp thời y lệnh của bác sĩ.
- + Ghi diễn biến người bệnh và can thiệp điều dưỡng thực hiện tốt, tuy nhiên điều dưỡng chưa ký tên kịp thời.
- + Phiếu công khai thuốc chưa cho người bệnh ký tên đầy đủ.
- Công tác KSNK:
- + Thực hiện tốt.
- + Bảo quản dụng cụ, hóa chất tốt, đúng quy định.
- Thực hiện Quy trình kỹ thuật trong CSNB: đạt yêu cầu
- * Ý kiến đóng góp:
- Bổ sung ngay các sổ sách còn thiếu.
- Phiếu công khai thuốc: cho người bệnh hoặc thân nhân người bệnh ký tên đầy đủ kịp thời.

4.1.4. Khoa HSCC

- Công tác trực:
- Công tác vệ sinh: chưa đạt yêu cầu vì nhà vệ sinh có mùi hôi, tủ đầu giường còn đóng bụi
- Sổ sách: chỉ có sinh hoạt HĐNB đầy đủ nhưng chưa trình ký trưởng khoa. Các sổ còn lại chưa cập nhật
- Công tác CSNB: HSBA
- + Thực hiện đầy đủ y lệnh bác sĩ
- + Ghi can thiệp và sau điều dưỡng tương đối đạt yêu cầu.
- + Phiếu công khai thuốc người bệnh ký tên đầy đủ và kịp thời.
- + Phiếu cận lâm sàng chưa dán đúng quy định
- Công tác KSNK:
- + Hộp đựng dụng cụ tiệt khuẩn bên ngoài quá dơ
- + Xe tiêm thuốc sạch.
- + Tủ đựng thuốc, xe để đồ vải sạch.
- + Phòng để dụng cụ chưa ngăn nắp, gọn gàng.
- + Bình làm ấm oxy thay nước cất kịp thời.
- Thực hiện Quy trình kỹ thuật trong CSNB: đạt yêu cầu
- * Ý kiến đóng góp:

- + Cập nhật ngay các sổ sách còn thiếu
- + Lau lại nhà vệ sinh, tủ đầu giường, cánh cửa phòng thủ thuật, hộp đựng dụng cụ (phòng thủ thuật).

4.1.5. Khoa Khám bệnh

- + Công tác vệ sinh sạch, gọn.
- + Một số sổ chưa cập nhật đầy đủ
- + Công tác phục vụ người bệnh tốt
- + Chế độ vô khuẩn thực hiện tốt.
- + Phòng làm việc sạch, gọn, sắp xếp ngăn nắp
- + Thực hiện Quy trình kỹ thuật trong CSNB: đạt yêu cầu
- + Thực hiện quy trình tiêm thuốc (tiêm bắp) và quy trình uống thuốc thực hiện đúng theo quy trình và rửa tay thường quy
- * Ý kiến đóng góp: cập nhật lại sổ còn thiếu

4.1.6. Khoa Sản

- Công tác trực: Thực hiện tốt
- Công tác vệ sinh: các buồng bệnh, buồng thủ thuật sạch, ngăn nắp
- Sổ sách: cập nhật đầy đủ
- CSNB: HSBA
- + Thực hiện đầy đủ y lệnh bác sĩ, ghi HSBA kịp thời
- + Phiếu chăm sóc: ghi can thiệp điều dưỡng đầy đủ
- + Phiếu công khai thuốc: người bệnh ký tên đầy đủ
- Công tác KSNK:
- + Dụng cụ thăm khám: thực hiện tốt
- + Xe tiêm thuốc, xe tắm em bé sạch, gọn, ngăn nắp
- + Bảo quản dụng cụ vô khuẩn, hóa chất đúng quy định.
- Thực hiện quy trình chuyên môn kỹ thuật điều dưỡng: đạt yêu cầu
- * Ý kiến đóng góp: cho người bệnh ký tên đầy đủ kịp thời

4.1.7. Khoa Nội - Nhi

- Công tác trực: thực hiện tốt
- Công tác vệ sinh: các buồng bệnh sạch nhưng phòng cấp cứu chưa đạt yêu cầu
- Công tác CSNB:
- + Sổ sách: cập nhật tương đối đầy đủ.
- + Thực hiện đầy đủ và kịp thời y lệnh của bác sĩ.
- + Ghi phiếu chăm sóc và ghi can thiệp điều dưỡng đầy đủ.
- + Phiếu công khai thuốc: chưa cho người bệnh ký tên.
- Công tác KSNK:
- + Tủ thuốc, tủ đựng dụng cụ, máy phun khí dung sạch, để ngăn nắp. Tuy nhiên dụng cụ phòng cấp cứu người bệnh còn đóng bụi.
- + Bảo quản dụng cụ, hóa chất thực hiện tốt đúng theo quy định.
- Thực hiện Quy trình kỹ thuật trong CSNB: đạt yêu cầu
- * Ý kiến đóng góp:
- Cập nhật lại các sổ còn thiếu.
- Phiếu công khai thuốc: cho người bệnh ký tên đầy đủ kịp thời.

4.1.8. Khoa XN - CDHA

- Công tác trực: thực hiện tốt
- Công tác vệ sinh: nhà giặt, phòng xét nghiệm sạch
- Thực hiện Quy trình kỹ thuật trong CSNB:

+ Thực hiện tốt Quy trình rửa tay thường quy

5. Nhận xét – đánh giá:

5.1. Thuận lợi

- Các khoa đã tạo điều kiện cho điều dưỡng trưởng khoa tham gia trong tổ kiểm tra và phân công thành viên tiếp nhận kiểm tra đầy đủ.

5.2. Khó khăn

- Một số khoa điều dưỡng trưởng phải tham gia trực nên còn hạn chế trong việc giám sát điều dưỡng viên thực hiện các quy trình chuyên môn kỹ thuật tại khoa.

5.3. Ưu điểm

- Công tác trực: Có lịch trực tại khoa, có đầy đủ sổ sách và thực hiện bàn giao trực đầy đủ.

- Công tác vệ sinh: được các khoa duy trì tốt.

- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn: thực hiện tốt quy trình xử lý dụng cụ, các phòng thủ thuật, buồng bệnh cách ly có chiếu đèn theo quy định.

- Chăm sóc người bệnh, ghi chép HSBA: Có tiến bộ hơn, thực hiện y lệnh không bị thiếu nhiều, phân hành chánh ghi chép và cập nhật tương đối đầy đủ hơn.

- Tinh thần thái độ phục vụ tốt, không gây phiền hà cho người bệnh, tất cả người bệnh được hỏi đều hài lòng và yên tâm khi đến khám và điều trị tại bệnh viện.

5.4. Tồn tại

- Cập nhật các sổ sách chưa kịp thời và đúng tiến độ

- Phiếu công khai thuốc: chưa cho người bệnh ký tên kịp thời.

- Điều dưỡng trưởng khoa chưa thường xuyên đi buồng bệnh và giám sát điều dưỡng viên thực hiện các quy trình kỹ thuật trên người bệnh.

6. Đề nghị

- Các khoa phải khắc phục những tồn tại của khoa mình ngay;

- Cập nhật lại tất cả các sổ sách còn thiếu;

- Duy trì tốt công tác vệ sinh buồng bệnh;

- Điều dưỡng trưởng tăng cường công tác đi buồng và giám sát khi điều dưỡng viên thực hiện các quy trình kỹ thuật chăm sóc người bệnh và kiểm soát nhiễm khuẩn;

- Duy trì ghi can thiệp điều dưỡng và đánh giá sau can thiệp đầy đủ tốt hơn.

- Giám sát điều dưỡng thực hiện tốt 5 thời điểm rửa tay.

- Tăng cường công tác vệ sinh buồng bệnh (nhất là buổi chiều).

- Tuân thủ vô khuẩn khi thực hiện các quy trình chuyên môn kỹ thuật cho người bệnh.

Nơi nhận:

- Bs. Thanh (PGD);

- Wed đơn vị;

- Lưu: P.ĐD.

